

PRIVACY POLICY

Questo documento (la “**Informativa**”) è volto a fornirti le informazioni necessarie al fine di consentirti di comprendere in che modo i dati personali che condividerai (“**Dati Personali**”) saranno trattati e affinché tu possa esprimere un consenso esplicito ed informato ai trattamenti svolti attraverso il Sito Elisa Burlamacchi (“**Sito**”)

La presente Informativa si riferisce esclusivamente al Sito e non riguarda anche altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuale eventualmente pubblicati al suo interno.

La presente Informativa è suscettibile di modifiche o di aggiornamenti in qualsiasi momento. In tal caso, sarai informato dal Titolare. La versione in vigore è quella pubblicata sul Sito.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il titolare del trattamento è ELISA BURLAMACCHI costituita in Italia, con sede in ITALIA, registrata a FIRENZE (C.F. C.F. SCCLSE82D65D575Z e P.IVA 07252320481, (“**Titolare**”)

Il Titolare tutela la riservatezza dei dati personali acquisiti e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. A tal fine, mette in pratica le prassi raccomandate aventi ad oggetto la raccolta e l’utilizzo dei dati personali che saranno trattati secondo i principi internazionalmente riconosciuti di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza, nonché l’esercizio dei diritti riconosciuti dalla normativa applicabile ai soggetti interessati.

2. DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

A seguito della navigazione sul Sito e al fine di consentire la fruizione di tutti i suoi servizi, il Titolare necessita di conoscere e trattare alcuni dati personali (“**Dati Personali**”).

Tali dati, anche a seguito delle tue decisioni su come utilizzare il Servizi, potranno essere costituiti da:

- **dati di contatto**- nome, luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, numero di cellulare, indirizzo e-mail, informazioni relative alle tue modalità di pagamento.
- **dati relativi alla posizione**- potrai inserire manualmente un indirizzo fisico oppure, previo consenso, il tuo programma per la navigazione su Internet (cs. “**Browser**”) potrebbe condividere con il Sito un’approssimazione della tua posizione geografica attraverso informazioni su punti di accesso wireless nelle tue vicinanze e sull’indirizzo IP del tuo dispositivo. In entrambi i casi, si tratta di un trattamento all’utilizzo di un Dato Personale del tutto facoltativo ma che permette al Titolare di garantire la fornitura di Servizi sempre più utili. Se ritieni che l’accesso alla tua posizione approssimativa attraverso la condivisione via Browser sia troppo invasivo, puoi sempre revocare il tuo consenso. Per maggiori informazioni ti invitiamo a consultare le specifiche informative sulla privacy del tuo Browser.
- **Interessi**- informazioni che vengono fornite in merito agli interessi della persona come ad esempio le preferenze circa l’attività lavorativa.
- **dati di navigazione**- informazioni relative alle modalità con cui viene utilizzato il sito, con cui vengono inoltrate le nostre comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite i cookie. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro

stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. Esempi di questa tipologia di dati sono gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si collegano al sito, gli indirizzi URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico che indica la risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altre informazioni relative al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente

- **dati forniti volontariamente dagli utenti** - l'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi di posta elettronica, anche tramite *form*, così come l'invio di eventuale curriculum vitae comportano l'acquisizione del nome e cognome del mittente, dell'indirizzo e-mail, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nel messaggio di posta elettronica, nei moduli o all'interno del Suo curriculum vitae, qualora allegato. Rispetto a tali ipotesi, ti poni come autonomo titolare del trattamento, assumendoti tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. Pertanto, conferisci sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire ai Titolari da terzi soggetti i cui Dati Personali siano stati trattati attraverso il tuo utilizzo delle funzioni del Sito in violazione delle norme sulla tutela dei dati personali applicabili.

3. MODALITA' DI RACCOLTA E TRATTENIMENTO DEI DATI

I dati suindicati vengono raccolti e trattati dal Titolare nel momento in cui: utilizzate il servizio di messaggistica istantanea messo a disposizione per contattarci, navigate e visualizzate i servizi sul Sito; vi iscrivetevi sulla nostra newsletter, accettate l'installazione di alcuni cookies, vi sottoponete ai nostri questionari.

4. FINALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI E LA NATURA OBBLIGATORIA DEL LORO CONFERIMENTO

Il Titolare utilizzerà i tuoi Dati Personali raccolti attraverso il Sito per i seguenti obiettivi:

- Raccogliere le informazioni precontrattuali necessarie alla conclusione ed esecuzione del contratto di acquisto e/o di prestazione dei servizi offerti attraverso il Sito. Il conferimento dei dati è obbligatorio poiché in caso di mancato conferimento non sarà possibile avviare una interlocuzione per ottenere i servizi da noi offerti ("**Primo obiettivo**");
- Valutare la sua candidatura spontanea per eventuali collaborazioni lavorative sia per conto di società terze che per conto nostro e la Sua partecipazione a corsi di formazione e aggiornamento (sia in Italia che all'estero); definire il piano di sviluppo individuale e di carriera; valutare le Sue prestazioni. ("**Secondo obiettivo**").
- Inviarti comunicazioni di marketing, promozioni e pubblicità, ricerche di mercato e sondaggi, tramite e-mail, SMS; notifiche *push*, per telefono, tramite banner, messaggistica istantanea, attraverso le pagine social media ufficiali del Titolare. Per tale finalità non è obbligatorio il conferimento dei dati e, in caso di conferimento, potrai revocare il tuo consenso. ("**Terzo obiettivo**");
- Inviarti comunicazioni di marketing via e-mail riguardanti prodotti o servizi simili a quelli che hai acquistato tramite il Sito ("**Soft Spam**"). Puoi interrompere la ricezione di queste comunicazioni senza alcuna conseguenza, cliccando sul link che trovi in calce ad ognuna di queste mail ("**Quarto obiettivo**");

- Conoscervi meglio al fine di sviluppare, migliorare e fornire servizi che soddisfino le vostre aspettative. Dunque, creare un tuo profilo raccogliendo e analizzando informazioni sulle selezioni e le scelte che fai nonché le tue attività generali sul Sito. Tutti gli algoritmi coinvolti in questo processo di automatizzato o semi automatizzato vengono regolarmente testati per assicurarci che non ti vengano proposti prodotti che non ti interessano. Non sei obbligato a conferire il consenso ("**Quinto obiettivo**");
- Assolvere ad obblighi di legge che impongono ai Titolari la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali. Il trattamento per questa finalità è obbligatorio ("**Sesto obiettivo**");
- Prevenire o individuare qualsiasi abuso nell'utilizzo del Sito, o qualsiasi attività fraudolenta e dunque permettere ai Titolari di tutelarsi in giudizio ("**Settimo obiettivo**")

5. DESTINATARI DEI DATI

Condividiamo i dati personali raccolti con le seguenti categorie di soggetti:

- Le persone da noi autorizzate a svolgere una qualsiasi delle attività relative ai dati descritte in questo documento: si tratta dei nostri dipendenti e collaboratori che hanno sottoscritto un accordo di riservatezza e regole specifiche per il trattamento dei tuoi Dati.
- I nostri Responsabili del trattamento: si tratta dei soggetti esterni a cui affidiamo alcune operazioni di trattamento. Ad esempio, rientrano in questa categoria i fornitori per la sicurezza dei nostri sistemi, piattaforme tecnologiche per l'hosting dei dati e, soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica); consulenti contabili, amministrativi, legali, fiscali, finanziari e di recupero crediti. Con ognuno di questi soggetti abbiamo sottoscritto un contratto per assicurare che il trattamento dei tuoi Dati avvenga secondo misure adeguate e solo su nostra istruzione;
- Gli amministratori di sistema: si tratta di dipendenti nostri o dei nostri responsabili del trattamento a cui è affidata la gestione dei nostri sistemi informatici e che quindi hanno potere di accedere, modificare, sospendere e limitare il trattamento dei tuoi Dati. Tali soggetti sono stati previamente selezionati, adeguatamente formati e le loro attività sono tracciate da sistemi da loro non modificabili come previsto nei provvedimenti dell'Autorità di Controllo Italiana;
- Terze parti autorizzate per legge quali le forze dell'ordine o qualsiasi altra autorità i cui provvedimenti siano obbligatori per noi: questo avviene ad esempio quando dobbiamo ottemperare ad un provvedimento giudiziario, a una legge o quando è necessario per difenderci in giudizio. Qualora un governo, un'autorità sovranazionale, federale, statale o governativa, prefettizia o locale, un ente statutario, amministrativo o di regolamentazione, un tribunale, un'agenzia, o qualsiasi altra autorità in qualsiasi parte del mondo (anche al di fuori della tua giurisdizione) i cui regolamenti, direttive, avvisi, risoluzioni, ordini, decreti, ingiunzioni, mandati, citazioni in giudizio o sentenze siano per noi vincolanti, ci richiedano di comunicare i tuoi Dati, non condivideremo i tuoi Dati senza il tuo consenso, a meno che non abbiamo un obbligo legale di rispettare tali regolamenti, ecc.

Tali soggetti potrebbero ritrovarsi al di fuori dello SEE (Spazio Economico Europeo). In tal caso i dati verranno trasferiti nel rispetto delle garanzie stabilite ai sensi dell'art. 44, 45 e 46 GDPR.

Poiché la Svizzera è stata dichiarata idonea a garantire un livello di protezione dei dati adeguato, l'eventuale trasferimento dei Suoi dati personali verso le altre Società del Gruppo ivi situate verrà svolto secondo le condizioni del presente documento.

In caso di trasferimento dei Suoi dati in paesi che non garantiscono un adeguato livello di protezione, il Titolare si impegnerà ad intraprendere e stipulare tutti gli accordi necessari, costituiti da clausole tali da offrire un livello di protezione adeguato al trattamento dei Suoi dati.

6. CONSERVAZIONE DEI DATI

I Dati Personali saranno conservati dal Titolare per il tempo strettamente necessario per adempiere alle finalità per le quali sono stati raccolti, ovvero:

- I dati trattati per realizzare il **Primo e il Secondo Obiettivo** saranno conservati per un periodo maggiore al tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità poiché potranno essere necessari al fine di proteggere gli interessi dei Titolari da possibili reclami relativi ai Servizi offerti.
- I dati trattati per realizzare il **Terzo e Quinto Obiettivo** saranno conservati dal Titolare fino al momento in cui revochi il tuo consenso. Il Titolare non potrà utilizzare i tuoi dati ma potrà comunque conservarli e usarli al fine di proteggere i suoi interessi da possibili reclami basati su tali trattenimenti. Tuttavia, i dati raccolti per finalità di marketing possono essere conservati dal Titolare al massimo per la durata di 24 mesi dalla loro raccolta.
- I dati trattati per realizzare il **Quarto Obiettivo** saranno conservati fino a quando non ti opporrai a tale trattenimento, cliccando sul link che trovi in calce ad ognuna delle e-mai di Soft Spam
- I dati trattati per realizzare il **Sesto Obiettivo** saranno conservati per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile;
- I dati trattati per realizzare il **Settimo Obiettivo** saranno conservati dal Titolare al fine di tutelarsi in caso di giudizio.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Si informa che, in ogni momento, hai il diritto di chiedere al Titolare:

- l'accesso ai tuoi Dati Personali nonché qualsiasi informazione circa il trattenimento di essi;
- la rettifica o l'integrazione dei Dati Personali che risultano incompleti;
- la cancellazione e/o la limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali;
- i tuoi Dati Personali in un formato strutturato e leggibile

Hai il diritto, in qualsiasi momento di:

- opporli al trattamento dei tuoi Dati Personali da parte del Titolare;
- revocare il consenso in qualsiasi momento,
- proporre reclamo a un'autorità di controllo, fatta salva, in ogni caso, ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale.

8. DATA BREACH POLICY

Nel caso in cui si verifichi una violazione dei dati personali, il Titolare ha costituito un team di crisi e previsto specifiche procedure d'intervento, al fine di risolvere celermente il problema e dare all'utente un'opportuna

comunicazione così da consentirgli di adottare idonee precauzioni, volte a ridurre al minimo il potenziale danno derivante dalla violazione stessa.

Nella comunicazione della violazione, all'utente saranno specificati:

- il nome e i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati o di altro punto di contatto presso cui ottenere più informazioni;
- le eventuali conseguenze della violazione dei dati personali;
- le misure adottate o di cui si propone l'adozione da parte del Rappresentante Legale per porre rimedio alla violazione dei dati personali e anche, se del caso, per attenuare i possibili effetti negativi.

Il Titolare procederà a una comunicazione pubblica, o misura simile, e non sarà obbligata a informare l'utente qualora vengano messe in atto misure tecniche ed organizzative adeguate di protezione sui dati oggetto della violazione, quando vengano successivamente adottate misure atte a scongiurare nuovi rischi elevati per i diritti dell'utente, quando la comunicazione richiederebbe sforzi sproporzionati. In ogni caso valuterà l'opportunità, anche se non strettamente obbligatoria, di tenere aggiornato l'utente.

Il Titolare procederà inoltre a comunicare, entro 72 ore e laddove necessario, la violazione al Garante della Privacy.

Per tale ragione, qualora sia venuto a conoscenza della violazione un Responsabile del trattamento o un sub Responsabile, essi sono tenuti a comunicare la violazione, rispettivamente entro 24 e 12 ore dalla scoperta del fatto.

Le eventuali violazioni dei dati personali possono essere comunicate scrivendo a:
customoercare@elisaburlamacchi.com