

TERMINI E CONDIZIONI

1. CONDIZIONI GENERALI

Il presente sito internet è gestito da ELISA BURLAMACCHI costituita in Italia, con sede in FIRENZE, registrata a FIRENZE (C.F. C.F. SCCLSE82D65D575Z e P.IVA 07252320481, (di seguito il “**Gestore**”). L’accesso e l’utilizzo di questo sito e dei prodotti e servizi su di esso disponibili sono soggetti ai seguenti termini, condizioni e comunicazioni (di seguito “**Termini e Condizioni**”).

Ci riserviamo il diritto di sospendere l’accesso o utilizzo di questo sito web (WWW.ELISABURLAMACCHI.COM – di seguito “**Sito**”) da parte dell’utente che durante le operazioni di navigazione all’interno del Sito (di seguito “**Cliente**”) qualora: (a) ritenessimo che il Cliente abbia violato i presenti Termini e Condizioni o (b) ritenessimo necessario farlo per ragioni di sicurezza del sito e dei dati ivi immessi.

Utilizzando i servizi, lei accetta tutti i termini di servizio, che possono venire aggiornati da parte nostra di volta in volta. La invitiamo a controllare questa pagina regolarmente per visionare le eventuali modifiche apportate ai Termini e Condizioni. Se continuerà ad accedere e/o utilizzare questo Sito web dopo essere stato informato di tali modifiche, l’accettazione delle modifiche sarà considerata implicita.

2. POLITICA SULLA PRIVACY

Le informazioni personali fornite al Gestore dal Cliente attraverso questo Sito web saranno soggette alla nostra Politica sulla privacy. La nostra attuale Politica sulla privacy è consultabile [cliccando qui](#).

3. ACCOUNT PERSONALE

- a. Qualora il Cliente decidesse di creare un account sul nostro Sito web (di seguito “**Account**”), la registrazione sarà gratuita.
- b. Senza un account, il Cliente potrebbe non essere in grado di accedere o utilizzare alcune funzionalità o alcuni servizi offerti su questo Sito web.
- c. Per creare un Account è necessario immettere un indirizzo e-mail e una password oltre a nome e cognome. Altri dati facoltativi rilasciati spontaneamente dal Cliente saranno trattati secondo la [privacy policy](#) di cui sopra.
- d. A seguito della registrazione sul Sito web, il Cliente riceverà un messaggio di posta elettronica all’indirizzo indicato nella fase di registrazione stessa.
- e. Il Cliente prende atto e accetta che le credenziali di accesso al Sito web sono personali e non devono essere comunicate o cedute a terzi e che sarà responsabile della tutela della riservatezza delle proprie informazioni di accesso e del controllo dell’accesso al proprio Account e computer.
- f. Il Cliente è responsabile di tutte le attività che si verificano all’interno del suo Account (compreso, a titolo esaustivo ma non limitativo, qualsiasi acquisto di merce effettuato tramite l’Account personale), salvo il caso in cui ci informi che l’Account è stato utilizzato da terzi senza il suo consenso.
- g. Il Cliente si impegna ad avvertire immediatamente la Società in caso di utilizzo non autorizzato dell’account o di perdita o sottrazione delle credenziali di accesso attraverso l’invio di una comunicazione scritta tramite mail recante la spiegazione dettagliata dell’accaduto e copia di un suo documento di identità.
- h. La Società non assume alcuna responsabilità per qualsiasi perdita o danno derivante dal fatto che l’Cliente non abbia conservato in maniera sicura la propria password o non abbia comunicato alla Società l’utilizzo non autorizzato, lo smarrimento o la sottrazione della password.
- i. Il Cliente può cancellare in qualsiasi momento il proprio account inviando un’email alla Società. Alla ricezione di tale comunicazione ogni rapporto contrattuale, fatti salvi gli ordini di acquisto già inviati

prima della richiesta di cancellazione, si intenderà risolto e lo username e la password del Cliente verranno cancellati.

5. MARCHI E DOMINIO - ADEGUATO UTILIZZO DEL SITO

- a. Tutti i segni distintivi che contraddistinguono i prodotti venduti su www.elisaburlamacchi.com e presenti sul sito web sono marchi registrati dai rispettivi titolari e sono utilizzati all'interno di www.elisaburlamacchi.com, al solo scopo di contraddistinguere, descrivere e pubblicizzare i prodotti in vendita su www.elisaburlamacchi.com.
- b. Qualsiasi uso di detti marchi non conforme alla legge e, in quanto non autorizzato, è vietato e sanzionabile civilmente e penalmente. Non è in alcun modo consentito usare detti marchi ed ogni altro segno distintivo presente su www.elisaburlamacchi.com per trarre indebitamente vantaggio dal carattere distintivo o dalla rinomanza di questi marchi o in modo da recare pregiudizio agli stessi ed ai loro titolari.
- c. L'accesso, l'uso e la navigazione del Sito sono attività che possono essere liberamente condotte dai Clienti esclusivamente per usi personali ed in nessun modo correlati a qualsiasi attività commerciale, imprenditoriale e professionale e devono essere sempre in conformità con i presenti Termini e Condizioni e con tutte le leggi e i regolamenti applicabili.
- d. Il Cliente riconosce e accetta che non può, né può consentire, assistere o permettere a terzi di:
 - copiare, riprodurre, pubblicare, trasmettere, distribuire, caricare, esibire pubblicamente, codificare, tradurre, modificare o creare opere derivate da, vendere, concedere in licenza o altrimenti distribuire il presente Sito o qualsiasi Contenuto, ivi compreso ma non solo tramite operazioni di mirroring, framing o linking a qualsiasi computer, server o sito di terzi;
 - accedere a o utilizzare il Sito o qualsiasi Contenuto per qualsiasi scopo commerciale, ivi compreso per qualsiasi pubblicità o introito pubblicitario che generi attività su qualsiasi sito, piattaforma o altro spazio o mezzo online, che sia proprio o di terzi;
 - utilizzare qualsiasi processo automatico o manuale per accedere a, acquisire, copiare o monitorare il Sito o i suoi Contenuti o parte degli stessi, e/o per riprodurre in qualsiasi modo la struttura o l'aspetto del Sito o di qualsiasi Contenuto, o per eludere qualsiasi dispositivo di protezione anti-copia, o per ottenere o tentare di ottenere qualsiasi materiale, documento o informazione resa disponibile sul Sito, ad esempio facendo ricorso a deep-link, page-scrapers, robot, spider o simili tecnologie;
 - accedere o tentare di accedere a qualsiasi parte, sezione o funzionalità del Sito o a qualsiasi altro sistema o rete connessa al Sito o a qualsiasi server di ELI S.R.L. cui il Cliente non sia autorizzato ad accedere, facendo ricorso a tecniche di hacking, mining di password o qualsiasi altra tecnologia o mezzo illegittimo;
 - sondare, scannerizzare o testare la vulnerabilità del Sito o di qualsiasi altro computer o rete collegata al Sito;
 - violare le misure di protezione, sicurezza presenti sul Sito;
 - eseguire operazioni di reserve look-up, tracciare o tentare di tracciare qualsiasi informazione concernente qualsiasi altro Cliente o visitatore del Sito o qualsiasi altro cliente, o svolgere qualsiasi attività analoga;
 - sfruttare o utilizzare il Sito e qualsiasi Contenuto o qualsiasi servizio o informazione resa disponibile o offerta da o tramite il Sito per qualsiasi scopo illecito o per scopi non consentiti dai presenti Termini e Condizioni o per sollecitare l'esecuzione di qualsiasi attività illecita o di qualsiasi altra attività che violi i diritti di ELI S.r.l. o di altri;
 - compiere qualsiasi atto che comporti un carico irragionevole e sproporzionato sull'infrastruttura del Sito o su qualsiasi sistema o rete connessa al Sito; e utilizzare qualsiasi dispositivo, software, meccanismo o qualsiasi altra tecnologia al fine di interferire o tentare di interferire con il corretto

funzionamento del Sito o di qualsiasi operazione condotta sul Sito, o con l'utilizzo del Sito da parte di qualsiasi altro soggetto.

- e. Ci riserviamo di interrompere o sospendere l'accesso a o l'utilizzo del Sito, senza alcun preavviso, ove (i) si ritenga ragionevolmente che il Cliente abbia violato i Termini e Condizioni, o (ii) si ritenga ragionevolmente che tale misura sia necessaria per motivi di sicurezza.

1. I LIMITI DELLA NOSTRA RESPONSABILITÀ

- a. Il Gestore ha adottato misure tecniche e organizzative adeguate per salvaguardare la sicurezza dei propri servizi, l'integrità dei dati relativi al traffico e alle comunicazioni elettroniche rispetto alle forme di utilizzazione o di cognizione non consentite nonché per evitare rischi di dispersione, di distruzione e di perdita di dati e di informazioni riservate e non, relative ai propri Clienti, presenti su www.elisaburlamacchi.com ovvero di accesso non autorizzato, o non conforme alle norme di legge, ai dati e alle informazioni medesime.
- b. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, non risponderemo nei confronti del Cliente o di terzi per alcun danno o perdita derivante dall'utilizzo del Sito e/o dei Contenuti o di qualsiasi informazione ivi contenuta, ivi compreso ma non solo, per: **(a)** alcuna perdita o corruzione di dati, **(b)** perdita o danno all'attrezzatura tecnologica, informatica, hardware o software del Cliente, **(c)** alcuna perdita o danno che non potesse essere previsto dal Cliente e/o da noi, o **(d)** alcuna perdita o danno subito dal Cliente in conseguenza della mancata adozione, da parte del Cliente stesso, di precauzioni ragionevoli nei confronti di tale perdita o danno, ad esempio tramite l'installazione di un buon software anti-virus.
- c. Non risponderemo per alcun danno indiretto, qualunque ne sia la causa, l'origine, la natura e le conseguenze, ivi compreso ma non solo per alcun costo sostenuto a causa della perdita di opportunità commerciali, di clienti, dati o per alcuna altra perdita di beni immateriali derivante dall'utilizzo del Sito o dalla impossibilità di utilizzare il Sito o dall'aver fatto affidamento sulle informazioni rese disponibili, direttamente o indirettamente, tramite il Sito.
- d. Il Gestore ha adottato ogni accorgimento per evitare che siano pubblicati, nel sito web, contenuti che descrivano o rappresentino scene o situazioni di violenza fisica o psicologica o tali che, secondo la sensibilità dei Clienti di www.elisaburlamacchi.com possano essere ritenuti lesivi delle convinzioni civili, dei diritti umani e della dignità delle persone, in tutte le sue forme ed espressioni.
- e. Il Gestore ha inoltre adottato ogni utile precauzione al fine di assicurare che i contenuti non contengano informazioni non corrette o non aggiornate, rispetto alla data della loro pubblicazione all'interno del sito web e, per quanto possibile, anche successivamente.
- f. Tuttavia il Gestore non assume nei confronti dei Clienti alcuna responsabilità circa l'accuratezza e la completezza dei contenuti pubblicati sul Sito, fatta salva la propria responsabilità per dolo e colpa grave e salvo quanto diversamente previsto dalla legge.
- g. Il Gestore, inoltre, non può garantire ai Clienti che il sito web operi con continuità, senza interruzioni e in assenza di errori o di malfunzionamenti dovuti al collegamento ad Internet.

2. RECLAMI

In caso di reclami, vi pregiamo di contattarci tramite e-mail al seguente indirizzo: customercare@elisaburlamacchi.com. Cercheremo di risolvere le controversie tempestivamente e nel miglior modo possibile.

3. INVALIDITÀ E RINUNCIA

Se una qualsiasi parte dei Termini e Condizioni fosse invalida l'efficacia di qualunque altra parte dei Termini e Condizioni non ne sarà influenzata e tutte le altre clausole resteranno in vigore a tutti gli effetti. Per quanto possibile, nel caso in cui qualsiasi clausola o parte di essa possa essere eliminata per rendere

valida la restante parte, la clausola dovrà essere interpretata conformemente. In alternativa, voi accettate che la clausola sia rettificata e interpretata in modo tale da riprodurre il più possibile il suo significato originale, nella misura consentita dalla legge.

In caso di violazione dei presenti Termini e Condizioni, se non intraprendiamo alcuna azione, avremo ancora la facoltà di utilizzare i nostri diritti e rimedi in qualsiasi altro caso di violazione dei presenti Termini e Condizioni.

4. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I presenti Termini e Condizioni devono essere interpretati in conformità alle leggi vigenti in Italia e in caso di qualsiasi controversia o reclamo associato ai presenti Termini e Condizioni, tale controversia o reclamo sarà risolto in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale Italiana, ovvero dal tribunale del luogo di domicilio o residenza del Cliente in base alla legge applicabile.

Le Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206, sul codice al consumo, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza e dal decreto legislativo 9 aprile 2003 n. 70 su taluni aspetti concernenti il commercio elettronico.